	Πολιτικές και Οδηγίες		Ημερομηνία Ισχύος: 25/6/2020
	Τύπος Εγγράφου: Πολιτική	Έκδοση: 3.0	Κατάσταση Εγγράφου: Τελικό
Κώδικας Επιχειρησιακής Δεοντολογίας/ Code of Business Conduct			

Κώδικας Επιχειρησιακής Δεοντολογίας Code of Business Conduct




Υιοθετήθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της ISS στις 16 Ιουνίου 2003

Αναθεωρήθηκε τον Οκτώβριο του 2016

Τελευταία αναθεώρηση τον Ιούνιο του 2020


ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Το παρόν έγγραφο είναι εμπιστευτικό. Κάθε πληροφορία που εμπεριέχεται σε αυτό το έγγραφο απαγορεύεται να αναπαραχθεί ή να αποκαλυφθεί χωρίς την γραπτή συγκατάθεση του Ομίλου ISS Ελλάδος.

	Πολιτικές και Οδηγίες		Ημερομηνία Ισχύος: 25/6/2020
	Τύπος Εγγράφου: Πολιτική	Έκδοση: 3.0	Κατάσταση Εγγράφου: Τελικό
Κώδικας Επιχειρησιακής Δεοντολογίας/ Code of Business Conduct			

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή 3
2. Ατομική συμπεριφορά των εργαζομένων 3
3. Καταπολέμηση της διαφθοράς και δωροδοκίας 4
4. Συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού 4
5. Σχέσεις με επιχειρηματικούς εταίρους 4
6. Πρότυπα για τον χώρο εργασίας 4
7. Επιχειρησιακή Ηθική και Ακεραιότητα 5
8. Εταιρική Ευθύνη 6
9. Συμμόρφωση 6
10. Αναφορά Παραβίασης ή μη Συμμόρφωσης με τον Κώδικα Επιχειρησιακής Δεοντολογίας 6

	Πολιτικές και Οδηγίες		Ημερομηνία Ισχύος: 25/6/2020
	Τύπος Εγγράφου: Πολιτική	Έκδοση: 3.0	Κατάσταση Εγγράφου: Τελικό
Κώδικας Επιχειρησιακής Δεοντολογίας/ Code of Business Conduct			

Εισαγωγή

Ο Κώδικας Επιχειρησιακής Δεοντολογίας της ISS ορίζει τις βασικές αρχές που ισχύουν για όλες τις λειτουργίες της ISS και όλους τους εργαζομένους της. Οι αρχές αφορούν τους εξής τομείς:


- Ατομική συμπεριφορά των εργαζομένων
- Καταπολέμηση της διαφθοράς και δωροδοκίας
- Συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού
- Σχέσεις με επιχειρηματικούς εταίρους
- Πρότυπα για το χώρο εργασίας
- Επιχειρησιακή Ηθική και Ακεραιότητα
- Εταιρική ευθύνη

Ο Κώδικας Επιχειρησιακής Δεοντολογίας της ISS υποστηρίζει τις αξίες της ISS και συμπληρώνεται από τις πολιτικές, τους κανόνες και τις κατευθυντήριες οδηγίες της ISS.

Ο Κώδικας Επιχειρησιακής Δεοντολογίας της ISS παραλαμβάνεται κατά την πρόσληψη από τον κάθε Εργαζόμενο, ο οποίος έχει υποχρέωση να τηρεί τις βασικές αρχές σε κάθε τομέα της απασχόλησης του στην ISS.

Ατομική συμπεριφορά των εργαζομένων

- Οι εργαζόμενοι πρέπει να συμμορφώνονται με το νόμο και να ενεργούν πάντοτε σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Η ISS ζητά από τους εργαζομένους της να συμπεριφέρονται πάντα σύμφωνα με τις Αξίες της ISS:
 - ❖ Ελικρίνεια
 - ❖ Επιχειρηματικό Πνεύμα
 - ❖ Υπευθυνότητα και
 - ❖ Ποιότητα
- Στις περιπτώσεις που δεν υφίσταται νομοθεσία ή κανονισμοί που να διέπουν την ατομική συμπεριφορά, κάθε εργαζόμενος πρέπει να συμπεριφέρεται με βάση την ορθή κρίση του και επιδεικνύοντας τη δέουσα προσοχή και σε περίπτωση αμφιβολίας να ρωτά τον προϊστάμενό του.
- Οι εργαζόμενοι πρέπει να αποφεύγουν δραστηριότητες που έρχονται σε σύγκρουση με το συμφέρον της ISS και υποχρεούνται να αποκαλύπτουν δυνητικές καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων στον προϊστάμενό τους
- Η συμπεριφορά μας απέναντι σε συναδέλφους, πελάτες και άλλους επιχειρηματικούς εταίρους πρέπει να βασίζεται στο σεβασμό και την εντιμότητα
- Η ISS απαγορεύει αυστηρά τις διακρίσεις για οποιονδήποτε λόγο και την παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης
- Οι εργαζόμενοι της ISS δεν εκτελούν ποτέ τα καθήκοντά τους υπό την επήρεια αλκοόλ, ναρκωτικών ή άλλων απαγορευμένων ουσιών
- Σε περίπτωση που έχουν αμφιβολίες για κάποιο ζήτημα, οι εργαζόμενοι πρέπει να απευθύνονται σε κάποιον προϊστάμενο ή σε άλλο αρμόδιο μέλος του προσωπικού

	Πολιτικές και Οδηγίες		Ημερομηνία Ισχύος: 25/6/2020
	Τύπος Εγγράφου: Πολιτική	Έκδοση: 3.0	Κατάσταση Εγγράφου: Τελικό
Κώδικας Επιχειρησιακής Δεοντολογίας/ Code of Business Conduct			

Καταπολέμηση της διαφθοράς και δωροδοκίας

- Η ISS αντιτίθεται σε οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς και δωροδοκίας και δεσμεύεται για την καταπολέμηση τέτοιου είδους πρακτικών
- Η ISS ανταγωνίζεται επιχειρηματικά με δίκαιους όρους και μόνο βάσει των υπηρεσιών που προσφέρει
- Ανεξάρτητα από την τοπική πρακτική, οποιαδήποτε προσωπική πληρωμή, προμήθεια ή δωροδοκία μεταξύ της ISS και πελατών, προμηθευτών ή δημοσίων υπαλλήλων απαγορεύεται αυστηρά
- Απαγορεύεται η αποδοχή δώρων ή άλλων δωρεάν παροχών από επιχειρηματικούς εταίρους, εκτός και αν είθισται στο συγκεκριμένο περιβάλλον και είναι ευτελούς αξίας και εξυπηρετεί έναν νόμιμο επιχειρηματικό σκοπό

Συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού


- Η συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες κανόνες και κανονισμούς περί προστασίας του ελεύθερου ανταγωνισμού αποτελεί τον πυρήνα των επιχειρηματικών πρακτικών της ISS
- Η ISS δεν προβαίνει σε καθορισμό τιμών, διανομή υπηρεσιών ή καταμερισμό της αγοράς με ανταγωνιστές
- Η ISS δεν προβαίνει σε συνεννόηση με τους ανταγωνιστές για την υποβολή προσφορών
- Η ISS δεν κοινοποιεί πληροφορίες ούτε συζητά με τους ανταγωνιστές σχετικά με θέματα που αφορούν τον ανταγωνισμό (όπως οι τιμές, οι εκπτώσεις, τα μόνους, οι όροι πωλήσεων κ.λπ.)

Σχέσεις με επιχειρηματικούς εταίρους

- Η ISS διασφαλίζει ότι οι προμηθευτές της γνωρίζουν τον Κώδικα Επιχειρησιακής Δεοντολογίας για Προμηθευτές της ISS και ότι οι πελάτες και άλλοι επιχειρηματικοί εταίροι της γνωρίζουν τον Κώδικα Επιχειρησιακής Δεοντολογίας της ISS
- Οι υπηρεσίες που παρέχει η ISS πληρούν τα συμφωνηθέντα πρότυπα ποιότητας, υγείας, ασφάλειας και περιβαλλοντικής προστασίας που ισχύουν στις εγκαταστάσεις του πελάτη
- Η ιδιωτικότητα των πελατών διαφυλάσσεται και τα προσωπικά δεδομένα των ιδίων και του προσωπικού τους προστατεύονται
- Η διαχείριση των παραπόνων των πελατών πραγματοποιείται με αποτελεσματικό τρόπο και τα παράπονα θεωρούνται πολύτιμη συνεισφορά για τη διασφάλιση ενός ολοένα υψηλότερου επιπέδου υπηρεσιών

Πρότυπα για τον χώρο εργασίας

- Η ISS εξασφαλίζει τις κατάλληλες συνθήκες εργασίας για τους εργαζομένους της, συμπεριλαμβανομένων των ενδεδειγμένων προτύπων υγείας και ασφάλειας
- Η ISS δεν ανέχεται κανενός είδους διακρίσεις εναντίον των εργαζομένων της αναφορικά με την απασχόληση. Όλοι οι εργαζόμενοι δικαιούνται δίκαιη και ισότιμη μεταχείριση
- Η ISS σέβεται το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και το δικαίωμα συλλογικής διαπραγμάτευσης. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα σύστασης και συμμετοχής σε συνδικαλιστικές ενώσεις
- Η ISS δεν χρησιμοποιεί καταναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία
- Σύμφωνα με τις διεθνείς συμβάσεις, η ISS δεν απασχολεί ανηλίκους
- Η ISS προσφέρει αποδοχές που συμμορφώνονται, κατ' ελάχιστο, με την κείμενη νομοθεσία
- Η ISS υποστηρίζει τη θέσπιση και προστασία κατώτατου μισθού
- Η ISS προσφέρει στους εργαζομένους της ευκαιρίες κατάρτισης συναφείς με τα καθήκοντά τους
- Η ISS σέβεται την ιδιωτικότητα των εργαζομένων και προστατεύει τα προσωπικά τους δεδομένα


	Πολιτικές και Οδηγίες		Ημερομηνία Ισχύος: 25/6/2020
	Τύπος Εγγράφου: Πολιτική	Έκδοση: 3.0	Κατάσταση Εγγράφου: Τελικό
Κώδικας Επιχειρησιακής Δεοντολογίας/ Code of Business Conduct			

Επιχειρησιακή Ηθική και Ακεραιότητα

Η ISS Ελλάδος δεσμεύεται να προστατεύει και να προωθεί τα ανθρώπινα και κοινωνικά δικαιώματα, σεβόμενη την διαφορετικότητα της Κοινωνίας μέσα στην οποία λειτουργεί και λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες διαβίωσης και την εξασφάλιση της εργασίας των επόμενων γενεών.

Ως αποτέλεσμα, η ISS Ελλάδος υιοθετεί τα ακόλουθα Θεμελιώδη Δικαιώματα και Κοινωνικές Αρχές:

- **Υγεία και Ασφάλεια:** η ISS Ελλάδος δεσμεύεται να παράσχει σωστές συνθήκες εργασίας για τους εργαζομένους της, λαμβάνοντας ιδιαίτερη μέριμνα για την Υγεία και την Ασφάλεια αυτών και διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τα εθνικά πρότυπα Υγείας & Ασφάλειας.
- **Σεβασμός της διαφορετικότητας:** Η ISS Ελλάδος δεσμεύεται να προστατεύει και να προωθεί τα ανθρώπινα και κοινωνικά δικαιώματα, σεβόμενη την πολιτιστική, ηθική, κοινωνική, πολιτική, θρησκευτική, φυλετική, νομοθετική ή όποια άλλη διαφορετικότητα.
- **Ελευθερία του Συνέρχεσθαι και του Συνεταιρίζεσθαι:** η ISS Ελλάδος αναγνωρίζει το θεμελιώδες δικαίωμα της ελευθερίας του συνέρχεσθαι και του συνεταιρίζεσθαι και το δικαίωμα της συλλογικής διαπραγμάτευσης, μέσα στα πλαίσια της ελληνικής νομοθεσίας και τάσσεται υπέρ του εποικοδομητικού διαλόγου με τους νόμιμα εκλεγμένους εκπροσώπους των εργαζομένων και με στόχο το αμοιβαίο όφελος και εμπιστοσύνη.
- **Καταναγκαστική Εργασία, διακίνηση ανθρώπων και δουλεία:** Η ISS Ελλάδος δεν έχει καμία ανοχή και απαγορεύει κάθε μορφής καταναγκαστικής εργασίας, διακίνησης ανθρώπων και δουλείας.
- **Παιδική εργασία:** η ISS Ελλάδος συμβάλλει στην προσπάθεια κατάργησης της παιδικής εργασίας και δεν απασχολεί παιδιά ή ανηλίκους κάτω των 18 ετών, σεβόμενη την Ελληνική Νομοθεσία.
- **Ευπαθείς Ομάδες και Παιδιά:** η ISS Ελλάδος δεσμεύεται για την προστασία των Ευπαθών Ομάδων και των παιδιών, όταν παρευρίσκονται στον ίδιο χώρο με αυτόν που παρέχεται η υπηρεσία της (νοσοκομεία, βρεφονηπιακοί σταθμοί, σχολεία, γηροκομεία, κλινικές ψυχικής υγείας). Ως Ευπαθείς Ομάδες νοούνται εκείνες που λόγω ηλικίας και σωματικής ή ψυχολογικής κατάστασης αδυνατούν να προστατέψουν τον εαυτό τους.
- **Διάκριση στον χώρο εργασίας:** η ISS Ελλάδος απορρίπτει κάθε μορφή διάκρισης στον χώρο εργασίας και εξασφαλίζει ίσες ευκαιρίες ανεξάρτητα από το φύλο, την φυλή, την κουλτούρα, την θρησκεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ηλικία και τις σωματικές, πνευματικές και επαγγελματικές ικανότητες των εργαζομένων.
- **Καθολικός σεβασμός:** η ISS Ελλάδος δεσμεύεται να αντιμετωπίζει όλους τους εργαζομένους της με σεβασμό και απαγορεύει ρητά την χρήση σωματικής, ψυχολογικής ή λεκτικής βίας και κάθε μορφής τιμωρίας και παρενόχλησης.
- **Αμοιβή:** Η ISS Ελλάδος δεσμεύεται στην έγκαιρη και έγκυρη παροχή αμοιβής σύμφωνα με τα ελάχιστα όρια που προβλέπονται στην Εθνική Νομοθεσία και εγγυάται την τήρηση του νόμου όσον αφορά τα ωράρια εργασίας, την κανονική άδεια με αποδοχές και γενικότερα την εργατική νομοθεσία.
- **Ανάπτυξη Δεξιοτήτων και Εκπαίδευση:** η ISS Ελλάδος υποστηρίζει την ανάπτυξη δεξιοτήτων και τη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων της, προκειμένου να πετυχαίνει τη βέλτιστη παροχή υπηρεσιών και την υψηλή απόδοση του προσωπικού της. Ταυτόχρονα, προτρέπει και ενθαρρύνει την προσωπική ευθύνη των εργαζομένων για διατήρηση και βελτίωση της ποιότητας εργασίας τους.

	Πολιτικές και Οδηγίες		Ημερομηνία Ισχύος: 25/6/2020
	Τύπος Εγγράφου: Πολιτική	Έκδοση: 3.0	Κατάσταση Εγγράφου: Τελικό
Κώδικας Επιχειρησιακής Δεοντολογίας/ Code of Business Conduct			

- **Προστασία Περιβάλλοντος:** η ISS Ελλάδα, δεσμεύεται, στο πλαίσιο της δραστηριότητάς της, για την προστασία του περιβάλλοντος και την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης.

Εταιρική Ευθύνη

- Η ISS σέβεται το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών και έχει δεσμευτεί να τηρεί τις δέκα αρχές του
- Η ISS σέβεται, υποστηρίζει και προωθεί τα ανθρώπινα δικαιώματα, όπως αναφέρονται στη Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών και τις Θεμελιώδεις Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας
- Η ISS λειτουργεί σύμφωνα με τις αρχές της χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης
- Η ISS έχει δεσμευτεί να μειώνει συνεχώς τις δυσμενείς επιπτώσεις που έχουν οι δραστηριότητές της για το περιβάλλον
- Η ISS εφαρμόζει υψηλά πρότυπα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης σε όλες τις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται
- Οι κοινωνικές, περιβαλλοντικές και ηθικές δεσμεύσεις της ISS πρέπει να αντικατοπτρίζονται σε όλες τις συναλλαγές της με πελάτες, υπαλλήλους, προμηθευτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη

Συμμόρφωση

Είναι υποχρέωση όλων των εργαζομένων να συμμορφώνονται πλήρως με τον Κώδικα Επιχειρησιακής Δεοντολογίας και να ζητούν καθοδήγηση από τον/την Προϊστάμενο/η τους και την Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.

Σε οποιαδήποτε στιγμή αμφιβολίας, οι εργαζόμενοι πρέπει να συμβουλευονται τον Κώδικα Επιχειρησιακής Δεοντολογίας.

Πιθανή παραβίαση του Κώδικα Επιχειρησιακής Δεοντολογίας ή μη συμμόρφωση με αυτήν, ενεργοποιεί την Πειθαρχική Διαδικασία όπως αυτή αναφέρεται στον Κανονισμό Εργασίας.

Η Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού ως μέλος της Ανώτατης Διοίκησης είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή, την εκπαίδευση των Εργαζομένων και τη συμμόρφωση τους με τον παρών Κώδικα Επιχειρησιακής Δεοντολογίας.

Αναφορά Παραβίασης ή μη Συμμόρφωσης με τον Κώδικα Επιχειρησιακής

Δεοντολογίας

Όλοι οι Εργαζόμενοι οφείλουν να αναφέρουν κάθε πιθανή παραβίαση ή μη συμμόρφωση τον Κώδικα Επιχειρησιακής Δεοντολογίας, σύμφωνα με την Πολιτική Speak Up.