



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ & ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ & ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η Ποιότητα & η Διασφάλιση της Υγείας & Ασφάλειας κατά την Εργασία αποτελεί θεμελιώδη αξία για τον Όμιλο ISS και εκφράζεται μέσα από την συνεχή προσπάθεια όλων μας για την έγκαιρη αναγνώριση των αναγκών και την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων Facility Services που ανταποκρίνονται στις διαρκώς αυξανόμενες απαιτήσεις των πελατών μας, με γνώμονα πάντα την εξασφάλιση της προστασίας της ζωής και της ακεραιότητας όλων των εργαζομένων.

Οι κυριότερες επιδιώξεις μας είναι:

- Η αναγνώριση και κατανόηση των αναγκών της αγοράς
- Η ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών μας
- Η διαρκής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Η ανάπτυξη νέων υπηρεσιών με στόχο την μέγιστη ικανοποίηση των πελατών μας
- Η εξασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας όλων των εργαζομένων.

Για την επίτευξη των ανωτέρω ο Όμιλος ISS δημιούργησε και εφαρμόζει δύο σύγχρονα και δυναμικά Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 9001:2015) και Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (OHSAS 18001:2007) προσαρμοσμένα στον στρατηγικό σχεδιασμό ανάπτυξης της εταιρίας, που ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αγοράς.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται ως προς την συμμόρφωση στις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, καθώς επίσης και στις απαιτήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και στην συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς τους. Θέτει στόχους που σχετίζονται με την εσωτερική πειθαρχία ως προς τις προδιαγραφές των Συστημάτων και με την γνώμη των πελατών της ως προς τον βαθμό ικανοποίησης των απαιτήσεών τους.

Το σύνολο του Ανθρώπινου Δυναμικού της ISS, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της δέσμευσης αυτής, και με γνώμονα την φιλοσοφία, το όραμα και τις αξίες της ISS, συμβάλλει ουσιαστικά στην διατήρηση και ανάπτυξη της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και την διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας σε όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την λειτουργία της Εταιρίας.

Η σημασία και ο τρόπος λειτουργίας των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία που εφαρμόζει η εταιρία μας, γίνονται γνωστά και κατανοητά από όλους τους υπαλλήλους της ISS, σε όλες τις βαθμίδες, μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης και επικοινωνίας. Η τεκμηρίωση του συστήματος προκαθορίζει τις διεργασίες που ακολουθούμε, ώστε να εξασφαλίζουμε την ποιότητα των υπηρεσιών που επιθυμούμε να προσφέρουμε στους πελάτες μας και την Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων με σεβασμό στο Περιβάλλον.

Η Διοίκηση της εταιρίας δεσμεύεται να συμμετάσχει ενεργά και να προσφέρει ότι εφικτό για την αποτελεσματική λειτουργία των συστημάτων.

Όμιλος ISS

Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Αθήνα,
7/1/2020