



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ

Η Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας αποτελεί πρωταρχική προτεραιότητα του Ομίλου ISS Ελλάδος προκειμένου:

- Να διασφαλίσει τη συνέχιση των κρίσιμων δραστηριοτήτων της σε περίπτωση διακοπής, περιστατικού ή κρίσης,
- Να επιστρέψει στα κανονικά επίπεδα λειτουργίας της εταιρείας το ταχύτερο δυνατόν, εφόσον η διακοπή δεν μπορεί να αποφευχθεί,
- Να προστατεύσει τα συμφέροντα της εταιρείας και όσων συναλλάσσονται με αυτήν και την εμπιστεύονται για τη χρήση και τη διακίνηση των εμπιστευτικών δεδομένων τους,
- Να μειώσει το λειτουργικό της κίνδυνο και τη ζημιά που μπορεί να προκύψει στη φήμη και την αξιοπιστία της εταιρείας σε περίπτωση κρίσης,
- Να μεγιστοποιήσει την αξιοπιστία των πληροφοριακών πόρων της εταιρείας.

Η εφαρμογή Πολιτικών, Διαδικασιών και Σχεδίων Επιχειρησιακής Συνέχειας στοχεύει στα ακόλουθα:

- Διαφύλαξη της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων της εταιρείας
- Δημιουργία συστηματικού πλαισίου σχεδιασμού και αξιολόγησης των απαιτήσεων επιχειρησιακής συνέχειας για όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας
- Τεκμηρίωση πολιτικών, στρατηγικής και σχεδίων Επιχειρησιακής Συνέχειας, μέσω των οποίων το προσωπικό θα είναι άρτια εκπαιδευμένο ώστε να αντιμετωπίσει κρίσιμα περιστατικά διακοπής
- Διασφάλιση ενός ελάχιστου αποδεκτού επιπέδου λειτουργίας της εταιρείας και παροχής υπηρεσιών, ακόμα και υπό τις πλέον αντίξοες συνθήκες
- Θωράκιση και συστηματικό έλεγχο των υποδομών και των πληροφοριακών συστημάτων της εταιρείας
- Διαρκή ενημέρωση της διοίκησης και του προσωπικού σε θέματα επιχειρησιακής συνέχειας
- Άμεσο και αποτελεσματικό χειρισμό περιστατικών που διακόπτουν τη λειτουργία της εταιρείας
- Πλήρη δέσμευση της Διοίκησης της εταιρείας στην πιστή εφαρμογή της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας και των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τις συμβάσεις με πελάτες της
- Δέσμευση της Διοίκησης και των εργαζομένων της εταιρείας για την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης

Ο Υπεύθυνος Επιχειρησιακής Συνέχειας έχει την ευθύνη για τον έλεγχο και την παρακολούθηση της λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας. Το σύνολο του προσωπικού της εταιρείας που εμπλέκεται στις δραστηριότητες και τις διαδικασίες που περιγράφονται και αφορούν στη διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας έχει την ευθύνη να εφαρμόζει την πολιτική και τις ανάλογες Διαδικασίες στον τομέα της εργασίας του.

Η Διοίκηση και όλοι οι εργαζόμενοι του ομίλου ISS Ελλάδος δεσμευόμαστε στην επίτευξη των στόχων της εταιρείας και στην τήρηση των αρχών για τη διασφάλιση της Επιχειρησιακής Συνέχειας της εταιρείας.

**Όμιλος ISS Ελλάδος**

**Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης**  
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος  
Αθήνα, 29/04/2020