



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η εταιρεία μας ISS ως επιχείρηση παροχής υπηρεσιών – Facility Services κατέχει ηγετική θέση στον τομέα της, στην Ελλάδα και Παγκόσμια.

Η ποιότητα του πλαισίου των υπηρεσιών που παρέχουμε αντικατοπτρίζει τις αξίες μας:

- Ειλικρίνεια > Σεβόμαστε
- Επιχειρηματικό Πνεύμα > Ενεργούμε
- Ποιότητα > Παρέχουμε
- Υπευθυνότητα > Ενδιαφερόμαστε

Και την αφοσίωση μας στο επαγγελματικό μας αντικείμενο και στις σύγχρονες ανάγκες των πελατών μας. Προσθέσαμε στις αξίες μας την Ευθύνη για το Περιβάλλον και δεσμευόμαστε για τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης, την πρόληψη ρύπανσης και την συμμόρφωση με την Νομοθεσία, μέσω της εφαρμογής βέλτιστων διαθέσιμων πρακτικών στην εσωτερική μας λειτουργία και στο σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες μας.

ΟΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΜΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Προτεραιότητα δίνουμε στους τομείς που σχετίζονται άμεσα με τις δραστηριότητες και όπου μπορούμε να πετύχουμε τον μέγιστο θετικό αντίκτυπο: Διαχείριση στερεών αποβλήτων με στόχο τη μείωση και την ασφαλή τους διάθεση, ενεργειακή διαχείριση με στόχο την εξοικονόμηση μη ανανεώσιμων ενεργειακών πόρων και την μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης από την χρήση τους, ποιοτική και ποσοτική προστασία των υδάτινων πόρων.

Παράλληλα φροντίζουμε για την περιβαλλοντική αφύπνιση - διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού μας, την ενημέρωση - ευαισθητοποίηση των πελατών και προμηθευτών μας και την τακτική αναβάθμιση των περιβαλλοντικών μας στόχων σε συνεργασία με ειδικευμένους φορείς και επαγγελματίες.

■ Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων

Τα στερεά απόβλητα αντιπροσωπεύουν μια μεγάλη περιβαλλοντική πληγή, αλλά και έναν οικονομικό παραλογισμό. Η ISS εφαρμόζει ολοκληρωμένη εναλλακτική διαχείριση αποβλήτων στους χώρους της, στη λογική της μείωσης – επαναχρησιμοποίησης – ανακύκλωσης και υποστηρίζει αντίστοιχες πρακτικές των πελατών της. Ειδικότερα:

- Καταργεί συσκευασίες μη ανακυκλώσιμων υλικών μιας χρήσης.
- Προτιμά επιστρεφόμενες/ ανακυκλώσιμες συσκευασίες όπου διατίθενται. Επιλέγει μεγάλες συσκευασίες για τη μείωση του όγκου των απορριμμάτων.
- Εφαρμόζει στους χώρους της σύστημα ανακύκλωσης για συσκευασίες (πλαστικό, χαρτί, αλουμίνιο), χαρτί, αναλώσιμα εκτυπώσεων και μπαταρίες.
- Υποστηρίζει την εφαρμογή της πολιτικής ανακύκλωσης των πελατών της σε συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς.

■ Διαχείριση Ενέργειας

Εξαιρετικά κρίσιμες είναι οι συνέπειες των σημερινών ρυθμών παραγωγής και κατανάλωσης συμβατικών μη ανανεώσιμων ενεργειακών πόρων στο τοπικό και παγκόσμιο περιβάλλον. Η ISS εφαρμόζει και υποστηρίζει μεθόδους και εργαλεία αποδοτικής χρήσης της ενέργειας στους χώρους της, με σκοπό και τη μείωση της ρύπανσης από τη χρήση της:

- Έχει εγκαταστήσει και χρησιμοποιεί σύστημα ενεργειακής διαχείρισης κτιρίου (BMS) στα γραφεία της.
- Εφαρμόζει απλές πρακτικές διαχείρισης στην καθημερινή λειτουργία των ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συστημάτων στα γραφεία της.
- Χρησιμοποιεί υψηλό ποσοστό λαμπτήρων χαμηλής κατανάλωσης με έμφαση στις πιο συχνές χρήσεις.
- Φροντίζει για την υψηλή ενεργειακή απόδοση των κτιρίων που υποστηρίζει σε επίπεδο συντήρησης και διαχείρισης λειτουργίας.

■ Προστασία υδατικών πόρων

Η διαφύλαξη της ποιότητας και ποσότητας του γλυκού νερού είναι απαραίτητη σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο. Η ISS συνεισφέρει στον στόχο αυτό με την προσαρμογή των σχετιζόμενων εσωτερικών και εξωτερικών δραστηριοτήτων της. Ειδικότερα:

- Εφαρμόζει πρακτικές περιορισμού της υδατικής κατανάλωσης στους χώρους της και στις υπηρεσίες που βασίζονται στην κατανάλωση νερού.
- Για τις υπηρεσίες καθαρισμού, απεντόμωσης/ απολύμανσης και συντήρησης κήπων απαιτείται η χρήση δραστικών χημικών ουσιών. Η ISS επιλέγει αποκλειστικά προϊόντα που τηρούν τις σύγχρονες κοινοτικές προδιαγραφές για τα συστατικά, την τοξικότητα και την παραμονή και διάχυση στο περιβάλλον. Επίσης συνεργάζεται με επώνυμους, αξιόπιστους προμηθευτές (Johnson Diversey, Ecolab και Vileda Professional) που εφαρμόζουν σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης ISO 14001:2015.
- Προτιμά, εφόσον διατίθενται, προϊόντα βιοδιασπώμενα σε ποσοστό πάνω από 90% και τηρεί αυστηρά την προτεινόμενη δοσολογία μέσω αυτόματης δοσομέτρησης και σύγχρονων εργαλείων/ αναλωσίμων εφαρμογής των χημικών.

■ Περιβαλλοντική Αφύπνιση, Εκπαίδευση

- Φροντίζουμε για τη διαρκή εκπαίδευση και κατάρτιση του προσωπικού στα περιβαλλοντικά μέτρα, εργαλεία, τις μεθόδους και τις πολιτικές εταιρείας και των πελατών της.
- Ενημερώνουμε τους πελάτες και τους προμηθευτές μας για την περιβαλλοντική πολιτική και εφαρμογές στις υπηρεσίες μας, προβάλλοντας την δυνατότητα να κερδίσουν προστιθέμενη αξία στο κοινωνικό προφίλ τους από την συνεργασία μας.

■ Ολοκληρωμένη διαχείριση και παρακολούθηση

Για τη διαρκή παρακολούθηση και τη διασφάλιση των προδιαγραφών των υπηρεσιών της, η ISS έχει πιστοποιηθεί και εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 και διαχείρισης υγείας και ασφάλειας OHSAS 18001:2007, παράλληλα με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015. Οι περιβαλλοντικές παράμετροι καταγράφονται και παρακολουθούνται με συγκεκριμένους ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες, ώστε να αξιολογείται η ετήσια περιβαλλοντική απόδοση της εταιρείας σε σχέση με τις εθνικές, ευρωπαϊκές και διεθνείς απαιτήσεις για την προστασία του πλανήτη, αλλά και τις αντίστοιχες εξελίξεις του ευρύτερου ανταγωνιστικού χώρου.

Όμιλος ISS



Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Αθήνα,
12/11/2018